

**Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzat
IV./8. sz. Homoktövis Bölcsőde**



**SZAKMAI PROGRAM
2019**

Az intézmény neve: Újpesti Önkormányzati Bölcsődék Intézménye
IV./8.sz.Homoktövis utcai bölcsőde

Telephely: 1048 Budapest, Homoktövis u.104.

Elérhetőségek:

Telefon: +36 1 233 37 36

e-mail: homoktövisbolcsode@ujpestibolcsik.hu

honlap: www.ujpestibolcsik.hu

Fenntartó neve: Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata

A működtető intézmény neve, címe: Újpesti Önkormányzati Bölcsődék Intézménye
1041 Budapest, Lőrinc u. 35-37.

A működtető intézmény vezetője: Kocsis Ildikó Edit

Működési engedély (Tanúsítvány) ügyiratszám: BPC/020/2138/28/2014

Telephely ágazati azonosítója: S0044900S0072313

A Szakmai Program érvényessége: 2019.-tól

Készítette: Farkas Anikó - bölcsődevezető

Programfelelős: Farkas Anikó - bölcsődevezető

Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzat Képviselő-testülete

.....határozatával jóváhagyta.

Déri Tibor

Újpest Polgármestere

TARTALOM

BEVEZETÉS

1. A SZOLGÁLTATÁS CÉLJA, FELADATA, TEVÉKENYSÉGE

- 1.1 Bölcsődénk alapfeladatai
- 1.2. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői
- 1.3. Az alapellátásban nem részesülő gyermekek és családok számára nyújtott szolgáltatások
- 1.4. Szakmai továbbképzések

2. AZ ELLÁTÁS IGÉNYBEVÉTELENEK MÓDJA

3. A BÖLCSŐDE SZOLGÁLTATÁSAIRÓL VALÓ TÁJÉKOZTATÁS MÓDJA

4.KÜLDETÉSNYILATKOZAT

- 4.1.Pedagógiai hitvallásunk
- 4.2.Gyermekképünk
- 4.3.Kisgyermeknevelő képünk
- 4.4.Bölcsődeképünk

5.BÖLCSŐDÉNK MINŐSÉGPOLITIKÁJA

- 5.1.Képzések
- 5.2.Szakmai munka ellenőrzése
- 5.3.Hagyományaink
 - 5.3.1.Programok
 - 5.3.2.Csapatépítés
- 5.4. Bölcsődénk, mint képzési helyszín
- 5.5.Szülői és dolgozói elégedettség mérése

6.AZ IGÉNYBEVEVŐK ÉS A SZEMÉLYES GONDOSKODÁST VÉGZŐK JOGVÉDELME

7.HUMÁNERŐFORRÁS

8.TÁRGYI FELTÉTELEK BIZTOSÍTÁSA

9.GYERMEKÉLELMEZÉS

10.NEVELÉS GONDOZÁS A BÖLCSŐDÉBEN

- 10.1 A bölcsődei nevelés-gondozás célja
- 10.2.A bölcsődei nevelés feladatai
- 10.3. Bölcsődénkben megvalósuló nevelési-gondozási alapelvek
- 10.4. A bölcsődei nevelés-gondozás főbb helyzetei

11. BÖLCSŐDÉNK MŰKÖDÉSI RENDJE

- 11.1. A gyermekcsoportok szervezése
- 11.2. A gyermekek napirendje
- 11.3. A dolgozók munkarendje

12. KAPCSOLATAINK

13. A SZAKMAI PROGRAMBAN FELHASZNÁLT DOKUMENTUMOK

- 13.1.Jogsabályok
- 13.2.Módszertani levelek
- 13.3.Intézményi dokumentumok

14. MELLÉKLETEK

15. ZÁRSZÓ

Mottó: „Minden gyermek egyszeri és megismételhetetlen csoda, a hozzá vezető útnak is csodának kell lennie.” /Erich. Fromm /

BEVEZETÉS

Bölcsődénk Újpest legfiatalabb településrészén, Káposztásmegyeren, erdő közelében lakóparkokkal határolt területen, zöldövezetben helyezkedik el. A szülő, a család elsődleges szerepe mellett igyekszünk segíteni a gyermek harmonikus fejlődését, biztosítani a fizikai-érzelmi biztonságát, jólétét. Fontosnak tartjuk a gyermekek felé irányuló feltétel nélküli elfogadást, a gyermek etnikai-vallási hovatartozásának tiszteletben tartását.

A gyermekek nevelését, gondozását 2014.október 1-je óta 170 férőhelyen, 7 gondozási egységben, ezen belül 14 csoportszobában végezzük. Szakmai tevékenységünket „A bölcsődei nevelés-gondozás szakmai szabályai” országos program alapelvei, az Újpesti Önkormányzati Bölcsődék Intézménye Szakmai Programja és a Homoktövis Bölcsőde Szakmai Programja határozzák meg.

1.BÖLCSŐDÉNK FELADATA, TEVÉKENYSÉGE

1.1.Bölcsődénk alapfeladatai

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény értelmében alapfeladatunk a személyes gondoskodás keretein belül, a gyermekjóléti alapellátás rendszerében biztosítani a gyermekek nevelését, gondozását 20 hetes kortól 3, illetve SNI gyermek esetében 4 éves korig.

Integráció keretében végezzük továbbá a sajátos nevelési igényű gyermek rehabilitációját, rehabilitációját, melyhez speciális szakmai háttérrel a Pedagógiai Szakszolgálat biztosít, úgy, hogy fejlesztőpedagógus végzi a gyermek korai fejlesztését, melynek helyszíne a Bölcsődénk.

1.2.Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői

Bölcsődénk a Káposztásmegyeri lakótelep szélén, a város északi határában helyezkedik el. A belvárostól való távolság, az erdő közelsége biztosítja a levegő minőségét, a természet közelségét, mely sok kisgyermekes család számára vonzó otthonteremtési szándékuk megvalósításának helyszínévé. A lakossági igényeknek megfelelően az elmúlt években a lakótelep mellett lakóparkok is épültek a bölcsőde közvetlen szomszédságában, lakhatást kínálva a családoknak. Bölcsődénkbe legtöbb esetben a közelben, a lakótelepen, vagy a lakóparkban élő szülők kérik gyermekeik felvételét. Mindkét ellátási terület lakossága a társadalom középosztályából kerül ki, a lakhatás körülményeiben, életszínvonal minőségében különbségeket találunk. A szociális háttérre, jövedelmi viszonyokra enged következtetni az a tény is, hogy az Újpesti Önkormányzati Bölcsődék részlegei közül bölcsődénkben kerül a legmagasabb százalékban befizetésre gondozási díj. Kevés kivételtől eltekintve a szülői kör felsőoktatásban képzett, magas elvárásokat állít az intézmény felé. A bölcsődébe való felvételt a munkába való visszatérés, a karrierépítés, egzisztenciateremtés szándéka indokolja, szociális jogosultság nem jellemző.

1.3. Az alapellátásban nem részesülő gyermekek és családok számára nyújtott szolgáltatások

Az alapellátáson túl igyekszünk szolgáltatásokkal is támogatást nyújtani a családoknak, játszócsoport, illetve időszakos gyermekfelügyelet formájában. Célunk a gyermekek szocializációjának segítésén túl a szülői kompetencia, a szülői szerepek erősítése. A játszócsoport szolgáltatás jó lehetőség a szülőknek a bölcsőde megismerésére, a bizalom kialakítására, annak érdekében, hogy a későbbiekben a munkaperőpiacra való visszatérés idején alapellátást vegyenek igénybe gyermekük számára.

1.4. Szakmai továbbképzések

Bölcsődénk szakdolgozói több szinten is részt vesznek a szakmai fejlődésüket, mindennapi munkájukat segítő képzéseken, továbbképzéseken. Helyi szinten havi 2 alkalommal szervezünk szakmai megbeszéléseket aktuális témákban, illetve esetmegbeszéléseket, melyek célja a tapasztalatok megbeszélése, az elméleti és gyakorlati tudás megerősítése.

Kisgyermeknevelőink részt vesznek akkreditált képzéseken, illetve az Újpesti Önkormányzati Bölcsődék Központja által szervezett továbbképzéseken, a kisgyermeknevelői klub keretében létrejött előadásokon, csoportvezetői és gyakornoki találkozók.

2. AZ ELLÁTÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA

Az újpesti bölcsődékbe, így a Homoktövis Bölcsődébe is, az Újpesti Önkormányzati Bölcsődék Intézményének Központjában történik a gyermekek előjegyzése az 1997. évi XXXI. törvény, a 15/1998 NM rendelet, valamint a bölcsődék Intézményének Felvételi Szabályzatának előírtak figyelembe vételével. Az újpesti bölcsődékbe újpesti lakcímmel rendelkező gyermekek vehetők fel, a szülő írásbeli kérelme alapján. Az igényeket szeptembertől, következő év májusáig van mód benyújtani, 2 hónappal a bölcsőde tervezett megkezdése előtt. Novembertől azoknak a szülőknek van módja felvételi kérelem benyújtására, akik a következő naptári év kezdetétől, annak augusztusáig tervezik a gyermek bölcsődei életének megkezdését. A felvételi kérelmek benyújtása a megüresedett férőhelyekre folyamatos.

Az a szülő, akinek a gyermeke Újpesti Önkormányzati Bölcsődék Intézményének Központjában bölcsődei felvételt nyert a bölcsődei részlegben, kap további, részletes tájékoztatást a beszerzendő dokumentumokról, bölcsődei szokásokról.

3. A BÖLCSŐDE SZOLGÁLTATÁSAIRÓL VALÓ TÁJÉKOZTATÁS MÓDJA

A Bölcsőde Központban történő felvételt követően a szülők a bölcsődében szülői értekezlet, vagy egyéni megbeszélés formájában kapnak részletes tájékoztatást a bölcsődei szokásokról, napirendről. Megismerik gyermekük kisgyermeknevelőjét, és a csoportszobát, ahol majd folyik a gyermek nevelése, gondozása. Megbeszélésre kerül a családlátogatás időpontja. A szülők tájékoztatást kapnak a házirendről, az igénybe vehető szolgáltatásokról, a fizetendő térítési díj összegéről és megállapításának módjáról, szabályairól, az adatkezelés részleteiről,

és a panaszkezelés módjáról. Ezzel párhuzamosan tájékozódásuk biztosított az Újpesti Önkormányzati Bölcsődék honlapján (www.ujpestibolcsik.hu) , telefonon, e-mail-ben, az Intézmény által kiadott Tájékoztató füzet segítségével, továbbá a bölcsődében jól látható helyeken kifüggesztett információk , és a gyermek családi füzeté által.

4.KÜLDETÉSNYILATKOZAT

4.1. Pedagógiai hitvallásunk

A gyermek elsődleges szocializációs környezete a család, ami elvárás rendszerével, légkörével meghatározó a gyermek fejlődése szempontjából. Ebben a mikroközösségben tanul meg a gyermek szeretni és szeretve lenni, bizalmat kialakítani. A családi nevelés az egész gyermekkorban elsődleges, ezt egészíti ki az intézményi keretek között zajló nevelés. Bölcsődénkben célunk a gyermek egyéni fejlődési ütemének, életkorának megfelelő nevelés, gondozás biztosítása, a gyermeki kompetenciák kibontakozásának segítése, a családokban kialakult értékrendek tiszteletben tartásával, esetleges hiányosságok esetén azok kompenzálásával.

4.2. Gyermekképünk

A gyermekkor meghatározó időszak az ember egyedfejlődése során. Az első három év kiemelten szenzitív életszakasz, mely egyben az első közösségi élmények korszaka is.

Az egyén fejlődését együttesen határozza meg a genetikai öröksége és az őt ért környezeti hatások. Ezek különbözőségéből fakadóan minden gyermek személyisége egyedi, és igényeik is eltérőek. Ennek felismerésével segítjük az egyéni képességek, kompetenciák kibontakoztatást, annak érdekében, hogy nyugodt, derűs kisgyermekkorot biztosítsunk a ránk bízott gyermekeknek, és ezzel megalapozzuk, az oktatási intézményekbe történő sikeres beilleszkedését, és társadalmi integrációját.

4.3. Kisgyermeknevelő képünk

A gyermekek életüknek abban a csodás szakaszában élik bölcsődei éveiket, amelyben minden nap rácsodálkoznak a világra és befogadnak valami újat onnan. A jelen tapasztalásai a jövőt határozzák meg, ezért nem közömbös milyen attitűddel rendelkező kisgyermeknevelők állnak a gyermek mellett ennek a hosszú útnak a kezdetén.

A bölcsődei nevelés-gondozás során a kisgyermeknevelő az a személy, akinek személyisége, attitűdje a kisgyermek számára elsődleges, további fejlődésére, szociális kapcsolataira nézve is meghatározó. A kisgyermeknevelő valamennyi tevékenysége, nyelvtanilag és tartalmilag helyes beszéde, magatartása hatást gyakorol a gyermek személyiségfejlődésére, későbbi értékrendjére, ezért példaértékűnek kell lennie. Kisgyermeknevelőink tudatában vannak felelősségüknek, így minden gyermek számára a saját egyéni igényeinek legmegfelelőbb ellátást képesek nyújtani. A kisgyermeknevelői hivatás feladatköre ennél komplexebb, mivel lényeges a szülővel, a családdal való kapcsolattartás, kommunikáció tartalma, minősége, melynek az elfogadást, partnerkapcsolatot kell tükröznie, ugyanakkor a családi nevelés elsődlegességének tiszteletben tartásával, szakmai tudásának birtokában támaszt is kell nyújtania.

4.4. Bölcsődeképünk

A családokkal kialakított, és fenntartott, folyamatosan megerősített partnerkapcsolat az alapja annak, hogy a Bölcsődénkben kitűzött célok megvalósulhassanak. Bölcsődénk nyitottsága teret enged annak, hogy a szülők beleláthassanak az itt folyó munkába, gyermekeik mindennapjaiba. A gyermek, a szülő és a bölcsőde rendszerként működik, így hisszük, hogy a rendszer bármelyik tagja felé tett lépés a másik irányába is pozitív változást hoz. Mindez szakmai tudatossággal, empátiával, elfogadással, kongruens magatartással és odafigyeléssel megvalósítható. Kiemelten kezeljük a gyermekek számára a játéktevékenység közben zajló, élményekre támaszkodó tapasztalatszerzésen át megvalósuló tanulási folyamatok segítségét, az eszközök, a lehetőség biztosításával.

Célunk, hogy a bölcsődei ellátással szemben támasztott követelményeknek továbbra is a legmagasabb szinten feleljünk meg, válaszoljunk az új kihívásokra valamint, hogy Bölcsődénk olyan intézmény maradjon ahova –gyermeknek, szülőnek és dolgozónak egyaránt, - jó betérni, és ahol jó lenni.

5. BÖLCSŐDÉNK MINŐSÉGPOLITIKÁJA

Az Újpesti Önkormányzati Bölcsődék Intézményeként Bölcsődénket is a magas szintű szakmai munka jellemzi. A színvonal fenntartását szakmai tudatossággal rendelkező, képzésekben résztvevő és önképzést elhivatottan gyakorló kisgyermeknevelők, értékeinket elismerő, és képviselő segítő munkatársak foglalkoztatásával tudjuk elérni.

5.1. Képzések

Szakedzőink rendszeresen vesznek részt belső továbbképzéseken, esetmegbeszéléseken, az Újpesti Bölcsődék Központjában, az Intézményvezető által a „kisgyermeknevelői klub” keretében szervezett továbbképzéseken, előadásokon, továbbá akkreditált tanfolyamokon. A helyi szakmai megbeszélések, az intézményi szinten szervezett csoportvezetői, és gyakornoki találkozók a szakmai kompetenciát, biztonságérzetet növelik, melynek rövid-és hosszútávon is pozitív hatásaira számítunk.

A felsőoktatásban, ebben az évben egy kollegánk szerzett kisgyermeknevelő BA szakon magasabb képesítést, nyelvvizsga hiányában a diplomáját még nem vehette át.

Egy kisgyermeknevelő az 5. félévét kezdi kisgyermeknevelő BA képzésben. Egy gyakornok kisgyermeknevelő kollegánk „pedagógus 1” szintre történő minősítési eljárásának lezárása szeptemberre tervezett. A dajkaképzés 2018-ban szervezett képzésein szinte valamennyi dajkánk részt vett. Büszkék vagyunk rá, hogy mindannyian élményként élték meg a képzés kihívásait és maximálisan bizonyítottak maguknak és a képzés elvárásainak is. Új ismeretekkel gyarapodtak, és a bölcsődei ellátás más aspektusát is megismerve, motiváltan és innovációra képesen tértek vissza a hétköznapi életbe.

Szeretnénk elérni, az „életen át való tanulás” további népszerűsítését, hogy az állandó szakmai megújulás iránti igény minden dolgozónknak belső motivációja legyen.

5.2. Szakmai munka ellenőrzése

Bölcsődénkben a Bölcsődei nevelés országos Alapprogramja, az Újpesti Bölcsődék Intézménye Szakmai Programja és a Bölcsődék Szakmai Programja alapján végezzük tevékenységünket. A szakmai munka minőségbiztosítását a jól képzett szakdolgozók, az Intézményvezetők, vezetői ellenőrzéseken látottak megbeszélése mellett a Szaktanácsadó segítő munkája is garantálja.

Bölcsődénkben a csoportokban folyó gyermekellátás ellenőrzése folyamatos és rendszeres, több szinten zajló. Az Intézményvezető évente 2 alkalommal tesz szakmai látogatást, és értékeli a Bölcsődében folyó munkát. A bölcsődevezető által végzett ellenőrzés az ellenőrzési tervnek megfelelően történik, illetve ettől eltérően is lehetséges. Kiterjed a gyakorlati munkára és a dokumentáció vezetésére is.

5.3. Hagyományaink

5.3.1. Programok

Az ellátás minőségének fenntartása, a bölcsődénk jó hírének megőrzése elsődleges célunk, melynek egyik fontos módja, hogy évszakhoz, ünnepkörhöz kapcsolódóan különböző programokat szervezünk a gyermekeknek, családoknak. A család és a bölcsőde jó kapcsolatának kialakítása hosszú folyamat, melynek első lépései megelőzik a gyermek adaptációját.

Az újonnan felvételt nyert gyermekek szülei számára szülői értekezletet tartunk, családlátogatási és beszoktatási tervezetet készítünk. Szintén még szeptember előtt nyílt napra hívjuk a gyerekeket, szülőket, ahol együtt tölthetnek egy szombat délelőttöt a gyermek leendő csoportszobájában azokkal a kisgyermeknevelőkkel, akik majd meghatározó személyek lesznek a gyermek bölcsődei élete során.

Ezt követően a gyermek saját kisgyermeknevelője a társ gondozónővel együtt meglátogatja a családot otthonában, azzal a céllal, hogy a gyermek a számára biztonságot nyújtó otthoni környezetben is ismerkedhessen a számára már nem idegen személyekkel.

A gyermek bölcsődei beszoktatásánál a fokozatos, szülővel történő adaptációt valósítjuk meg, mely segíti a gyermek számára az új környezet megismerését, a szülő pedig betekintést nyerhet a bölcsődei életbe, napirendbe, szokásokba.

A nevelési-gondozási év során a személyes napi beszélgetéseken túl lehetőséget biztosítunk a szülőknél egyéni beszélgetés megvalósulására, ahol részletesen, a gyermekekről annak fejlődéséről kaphatunk és adhatunk információt. A verbális kontaktokon túl, írásban is tájékoztatjuk a szülőket, pl. a faliújságokon, családi füzeteken keresztül. Ezen túl a különböző alkalmakra szervezett programjaink alkalmával is számítunk a szülők részvételére. Szülő csoportos beszélgetésekre, majd családi délutánokra hívjuk és várjuk őket.

A szülők aktív részvételével valósul meg az Adventi készülődés, családi délután formájában a mézeskalácssütés, majd a Farsang. Apák Napi délutánra várjuk az édesapákat, majd Anyák Napján közös uzsonnára az anyukákat. Igazi közösségi program a Gyermeknap, majd az óvodába felvételt gyermekeinktől köszönünk el szintén szüleik jelenlétében.

A családi programok mellett a gyermekek számára szervezzük a Mikulás érkezését, az interaktív bábszínházakat és zenés délelőttöket, a zenebölcsit, a Húsvéti csokitójás keresést. A Föld Napja alkalmából virágpalántákat ültetünk a gyerekekkel, melyeket ezt követően ők

gondoznak, locsolnak. Valamennyi programunk célja a gyermekek tapasztalatainak bővítése, illetve az együtt megélt élmények által történő személyiségfejlesztés és a közösségépítés. A programok megvalósulását segíti Alapítványunk, a „Homokszem a Bölcsis Évekért”. A bölcsődei nevelés-gondozás feladatellátásának keretében biztosítjuk a gyermekek egészséges életmódjának megalapozását, az érzelmi és szociális fejlődést, továbbá segítjük a megismerési folyamatok megvalósulását.

5.3.2. Csapatépítés

A magas színvonalú gyermekellátás csak akkor tud megvalósulni, ha dolgozóink magukénak érzik a célokat, ha pszichésen, érzelmileg és mentálisan is jó állapotban vannak, és csapatként tudunk együttműködni. Ennek érdekében immár hagyományként kerül sor minden évben a csapatépítő kirándulásunkra, adventi összejövetelre, esetenként közös színházlátogatásra. Továbbra is nagy gondot kell fordítanunk a továbbiakban is a közösség építésére, erősítésére, és az egyén jólétére egyaránt. Mindennek megvalósítását a csapatépítő programok mellett a hétköznapi együttműködésben, emberi méltóság tiszteletben tartásában, a nehézségek felismerésében, nyílt és őszinte kommunikációban látjuk. Irányadónak, és minden dolgozótól elvártnak az Etikai Szabályzatban és a Dolgozói házirendben foglaltakat tekintjük. A dolgozók véleményét kérdőívek segítségével és egyéni, csoportos megbeszélések alkalmával ismerhetjük meg, melynek kiemelt szerepet kell tulajdonítani.

5.4. Bölcsődénk, mint képzési helyszín

Szakmai munkánk teszi lehetővé, hogy évek óta gyakorlóterületként, működhetünk a szakirányú oktatásban résztvevők számára. Kiemelten a Károli Gáspár Református Egyetem és az ELTE BA szintű kisgyermeknevelő szakának hallgatóit fogadjuk bölcsődei gyakorlatra. A szép, és nemes feladat egyben felelősség is. Felelősség a gyakorlatukat nálunk töltő hallgatók hivatásválasztásában, felelősség a szakma és elsősorban az Újpesten képviselt szakmai értékek hiteles átadásában. Kollektívánk valamennyi tagja büszkén vállalja a feladatot, és hisszük, hogy példamutatásunkkal, a gyermekek iránti tisztelet megmutatásával, hivatástudatunkkal segítünk abban, hogy minél több hallgató válassza majd ezt a csodálatos szakmát hivatásául.

5.5. Szülői és dolgozói elégedettség mérése

A szülői elégedettség mérésének célja az ellátás minőségének felmérése, a hiányosságok feltérképezése. A dolgozók számára készült kérdőív által felszínre kerülhetnek a kapcsolati, emberi, szakmai konfliktusok. A válaszok rámutatnak a fejlesztendő területekre, ami szükség szerint előrevetíti a munkahelyi klíma javítását, mely a gyermekellátás minőségére nyilvánvaló hatást gyakorol.

6. AZ IGÉNYBEVEVŐK ÉS A SZEMÉLYES GONDOSKODÁST VÉGZŐK JOGVÉDELME

Bölcsődénkben a gyermekek, szülők és az ellátást végzők személyiségi jogainak védelme alapvető feladat. A jogokat és a kötelességeket a „Szociális Munka Etikai Kódexe”, „A

bölcsődei munka etikai kódexe (tervezet) és alapvetően az Újpesti Önkormányzati Bölcsődék „Etikai Kódex 2012” tartalmazza.

A gyermeki jogok védelme minden olyan személy kötelessége, aki a gyermek nevelésével, gondozásával foglalkozik. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 35.§ alapján a bölcsődei ellátásban részesülők érdekeinek védelmében az Intézmény Érdekképviselői Fórumot működtet. A Fórum szülői tagjainak megválasztása a csoportokba felvett gyermekek szülei maguk közül választják a jelenlévők szavazati többségével. A megválasztott képviselő egyetértésével elérhetőségéről a szülőket a bölcsődei részlegvezető tájékoztatja. A Szülői Fórum munkája az „alakuló üléstől” kezdve folyamatos. Kiemelt figyelmet fordítunk az adatvédelmi törvény előírásaira, és ezzel kapcsolatosan a szülők tájékoztatására, nyilatkoztatására.

7.HUMÁNERŐFORRÁS

A gyermekek nevelését, gondozását szakképzett kisgyermeknevelők végzik, a magas szintű ellátás azonban nem valósulhatna meg a segítő technikai személyzet, munkája nélkül. A gyermekek környezetének tisztasága, a különböző, - a folyamatosságot segítő- elkészítő munkák végrehajtása, a minden tekintetben korszerű és ízletes étkezés biztosítása mind az ő feladatuk.

	Bölcsődénk engedélyezett dolgozói létszáma
Bölcsődevezető	1 fő
szakdolgozó	34 fő
technikai személyzet	16 fő

Kiemelt feladatunk, hogy továbbra is olyan kollégákkal tudjunk együttműködni, akik szakmai tudatossággal rendelkeznek, és egyben elfogadják, és képesek azonosulni a szakmai értékeinkkel. Ennek érdekében lényeges az új kollégák fogadásának módja a közösségbe való beilleszkedésük segítése, a csapatépítés folytatása.

A jó munkahelyi légkör elengedhetetlen a minőségi szakmai munka nyújtásához is, így igyekszünk folytatni a hagyományokat a munkatársakkal közös programok talaján, melyek közül főként a kirándulás megszervezése hangsúlyos.

Célunk a gyermek fejlettségét, egyéni igényeit a lehető legnagyobb mértékben figyelembevevő magas színvonalú nevelés, gondozás megvalósítása, továbbá a szülőkkel való partnerkapcsolat kialakítása és megtartása.

8.TÁRGYI FELTÉTELEK BIZTOSÍTÁSA

Bölcsődénkben a **nevelés, gondozás eszközei** szakmailag tudatosan tervezettek, pedagógiaiailag a gyermekek igényei szerint kialakítottak, megfelelnek a mai, modern kisgyermeknevelés elvárásainak.

A gyermekek öltözői, az **átadóhelyiségek** minden gyermek számára biztosítják a ruházatuk tárolásának lehetőségét, a szülők számára kényelmes helyet adnak gyermekük átöltöztetéséhez. Itt kerültek elhelyezésre a szülők tájékoztatását célzó hirdetőtáblák, ahol mindig aktuálisan informálódhatnak a programokról, illetve a gyermekek alkotótevékenységének munkáit is itt, és az előterekben tekinthetik meg. Az átadóhelyiség közvetlenül kapcsolódik a fürdőszobákhoz.

A **fürdőszobák** tárgyi felszereltsége is a gyermekek számára kialakítottak, és lehetővé teszik a nyugodt körülmények között zajló gondozást. A gyermekek magasságának megfelelően elhelyezett mosdók, wc-k, a számukra elérhető magasságban található fogmosó pohár-törölköző-és fésűtartó elősegítik a gyermek önállósági törekvéseit, a jó szokások kialakítását.

A fürdőszobák és csoportszobák elválasztása részben üvegezett ajtóval valósul meg, biztosítva ezzel a gyermekcsoport áttekinthetőségét. A Főépületben elhelyezkedő fürdőszobák közül 3 felújítása történt meg, a továbbiak felújítási folyamata továbbra is tervezett.

Csoportszobáink alapterülete és egyedülálló építészeti sajátosságként nagy belmagassága tágas, jól berendezhető tereket eredményez.

A gyermekcsoportok tárgyi felszereltsége a gyermekek életkorának, fejlettségi szintjének megfelelő mind a bútorzat, mind a változatos játékeszközök tekintetében. A szobák berendezése a kialakított „kuckókkal” valamennyi tevékenységi formára lehetőséget kínál, így egyaránt megtalálhatóak a konstruálás, a szerepjáték, az alkotójátékok területei, illetve a szobában is mód van mozgásfejlesztő eszközök használatának megvalósítására. A gyermekek számára a tapasztalatszerzés lehetőségeit bővítjük a különböző, alkotásra serkentő eszközök kínálásával. Új anyagokkal, formákkal, tevékenységekkel ismerkedhetnek meg a gyurmázás, festés, ragasztás, rajzolás által, ami egyben közösen megélt élményt is ad számukra. Szintén nagy hangsúlyt fektetünk a zene, ének, mondóka állandó jelenlétére, a képeskönyvek, mesekönyvek által nyújtott élmények közös megélésére.

A nagymozgások gyakorlására kínál lehetőséget a bölcsőde előtereinek tornaterékként való használata is, melyhez különböző mozgásfejlesztő játékeszközöket, modulokat kínálunk.

A gyermekek levegőn tartózkodása a változatos tevékenységi formák gyakorlására serkentő udvari környezetben valósul meg. Az udvaron használt játékeszközök jelentős része mobil. A gyermekek játéktevékenység lehetőségeinek bővítése érdekében az elmúlt évben valamennyi játszóudvaron külső játékeszköz beépítésére került sor. Az évek óta sikertelen füvesítés területein műfüborítás került kialakításra, így négy játszóudvarunkon váltak a korábbinál minőségibbé a levegőn tartózkodás feltételei.

A terasz valamennyi gondozási egységben lehetőséget ad a gyermekek alvásidejének szabadban való biztosítására.

A bölcsődénkben kialakított Himalája típusú sószoza segít a légúti megbetegedések megelőzésben, illetve a gyógyulás utáni további regenerálódásban. A délutáni órákban lehetőséget biztosítunk a gyermekeknek arra, hogy szüleikkel/testvérükkel együtt vegyék igénybe a szolgáltatást.

A megfelelő minőségű és mennyiségű tárgyi feltétel folyamatos biztosítása, beszerzése az Újpesti Önkormányzati Bölcsődék Intézményének Központjával történő egyeztetés, költségvetési terv alapján történik.

9. GYERMEKÉLELMEZÉS

Valamennyi részleghez hasonlóan Bölcsődénk befejező konyhával rendelkezik, ahol a korszerű, az OETI előírásainak megfelelően-a Bölcsődék Központi Konyhájában- összeállított étrend alapján a HACCP szabályainak betartásával történik az étkezésekre kínált étel készítése. A Központi Konyha segítségével –szakorvosi javaslat alapján- biztosítani tudjuk a diétás étkezést igénylő gyermekek ételmezését is.

10.NEVELÉS- GONDOZÁS A BÖLCSŐDÉBEN

A nevelés fogalma, tartalma a történelmi korszakok során változott, azonban mindig magában foglalta a feltörekvő generáció felé történő értékközvetítést. A nevelés minden, a gyermek életét meghatározó szintéren zajló folyamat. Fontos, hogy ezek, a gyermeket ért hatások megerősítsék egymást, összhangban legyenek. A bölcsődei munka során a nevelés és a gondozás egymástól el nem választható egységet alkot.

10.1 A bölcsődei nevelés-gondozás célja

A családban nevelkedő kisgyermek számára, a napközbeni ellátást nyújtani, segíteni a szocializációt, a hátrányok leküzdését, a társadalmi integrációt. A szülők, családok támogatása, szülői szerepek megerősítése, annak érdekében, hogy a családdal együttműködve megteremtjük a gyermekek számára azt a feltételt, amely optimális ahhoz, hogy derűs kisgyermekkor biztosításával harmonikus, önálló, személyiségekké válhassanak.

10.2.A bölcsődei nevelés feladatai

A családok támogatása, annak erősségeire építve a szülői kompetencia fejlesztése

A bölcsődei gondozás, nevelés során kiemelt jelentőséggel bír a család erősségeire való támaszkodás, és annak felismerése, hogy a szülők és a bölcsőde közötti partneri, konstruktív, kölcsönös bizalmon alapuló kapcsolat nélkülözhetetlen a gyermek harmonikus fejlődéséhez szükséges környezet, légkör megvalósításához. A kisgyermeknevelőt szaktudása, tapasztalata és a gyermek megismerése segíti abban, hogy differenciált, egyéni bánásmódot tudjon kialakítani, és adekvátan alkalmazni, minden egyes kisgyermek esetében, és szakemberként közvetítse a szülők felé a fejlődéssel, neveléssel kapcsolatos módszereket.

Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása

Az egészségvédelem prevenciós feladataiban szakmaközi együttműködést is megvalósíthatunk, pl. fogorvos, gyermekorvos, pszichológus, gyógypedagógus, konduktor bevonásával.

A primer szükségletek kielégítése gondozási helyzetekben valósul meg. Lényeges, hogy a gyermek napirendjét rugalmasan, életkorának, egyéni fejlettségének megfelelően, az évszakhoz is igazodva szükséges kialakítani, annak érdekében, hogy a gondozás főbb helyzeteink valamennyi részlete egymáshoz hangolva, a gyermek fejlődésének leginkább megfelelő módon és időben valósuljanak meg. Az egészségvédelem keretében nagy hangsúlyt

kell fektetnünk a szabad levegőn tartózkodás formáinak biztosítására (mozgás, alvás), és szükséges törekedni a kulturhigiénés szokások kialakulásának támogatására.

Az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése

A bölcsőde az első társas kapcsolatok megteremtésének, az empátia, énérvényesítés, tolerancia gyakorlásának színtere is. A kisgyermeknevelő feladata és felelőssége ezen a területen is meghatározó, az ingergazdag, tiszta nyelvi környezet megteremtésével, a kommunikáció aktivitására való ösztönzésével. A verbális én nonverbális kommunikáció valamennyi bölcsődei helyzetben, gondozás alatt, a beszéd által, irodalmi és zenei nevelés közben jelen van. Hangsúlyos a kisgyermeknevelő hiteles, biztonságot nyújtó nevelői magatartása, mely a gyermek számára jól megfogalmazott, a gyermek képességeihez, fejlettségéhez igazodó elvárásokat és következetes nevelői attitűdöt foglal magában.

A megismerési folyamatok fejlődésének segítése

A kisgyermeknevelő a bölcsődei nevelés, gondozás valamennyi helyzetében ismeretet nyújt, segíti a tapasztalatok, élmények feldolgozását. A játékos felfedezés és cselekvéses, tapasztalatokon át történő tanulás lehetőségének megteremtése által a kisgyermek érdeklődésének erősítése nélkülözhetetlen a megismerési folyamatok fejlődésének segítségének folyamatában. A kisgyermeknevelő biztonságot nyújtó jelenléte, az elismerés, mint nevelési módszer alkalmazása, a türelmes, ösztönző magatartása segíti a gyermek kompetenciáinak fejlődést a döntési képesség kialakulását.

10.3. Bölcsődénkben megvalósuló nevelési-gondozási alapelvek

A programok biztosítása, a család- bölcsőde kapcsolatának folyamatos, a gyermek érdekeit szolgáló fenntartása mellett a legfontosabb feladatunk a hétköznapi ünnepek varázslásában rejlik. Külön figyelmet fordítunk arra, hogy „itt-és most” helyzetekben, tevékenységhez, évszakhoz, ünnepkörhöz kapcsolódó énekek, mondókák és az alkotáshoz szükséges kellékek (gyurma, festék, ceruza, papír, termékek stb..) állandóan jelen legyenek, színesítve a gyermek bölcsődei életét, és sokrétű fejlődésére módot adva. Nevelői munkánk során a szülők számára is elérhető, az aktuális évszakra megfelelően összeállított Nevelői Program, az Újpesti Önkormányzati Bölcsődék Szakmai Programja, Bölcsődénk Szakmai Programja és „A bölcsődei nevelés-gondozás szakmai szabályai” c. módszertani levélben megfogalmazott alapelvek jelentik a prioritást.

A család rendszerszemléletű megközelítése

A családdal történő első kapcsolatfelvételtől kezdve építjük a család-bölcsőde kapcsolatát, fokozatosan és folyamatosan ismerjük meg egymást. A családlátogatás jó alkalmat kínál arra, hogy a család rendszerét, a tagok egymásra gyakorolt hatását, interakciós mintáit megismerjük. Mindez alapot szolgáltat arra, hogy a család rendszerében bekövetezett változásokat felismerje a kisgyermeknevelő és képes legyen ennek hátterét és összefüggéseit komplexen látni, és kompetenciahatárain belül kezelni.

A koragyermekkorai intervenciós szemlélet befogadása

Bölcsődénkben a kisgyermeknevelők képesek az eltérő fejlődésment felismerésére, ennek jelzésére, a szakemberekkel való együttműködésére. A gyermek szükségleteink meghatározása, és ellátása során ennek maximális figyelembevétele a koragyermekkorai intervenciós szemlélet alapja. Bölcsődénkben a tárgyi környezet is alkalmas arra, hogy gyógypedagógus, segítő szakember egyéni fejlesztési terv alapján fejlessze a gyermek képességeit azokon a területeken, ahol megkésett a fejlődése.

A családi nevelés elsődlegességének tisztelete

A bölcsőde a másodlagos szocializáció színtere, mely a gyermek családból hozott értékeit -- azok tiszteletben tartásával- igyekszik továbbépíteni, kiszélesíteni. Fontosnak tartjuk, hogy a szülők betekintést nyerjenek a bölcsőde életébe, mely lehetőség a személyesebb kapcsolattartáson túl lehetővé teszi, hogy közvetlenül, vagy akár indirekt módon választ kapjanak megfogalmazott, vagy csak magukban rejtőző nevelési kérdéseikre is.

A kisgyermeki személyiség tisztelete

Lényegesnek tartjuk a gyermek személyiségének kibontakozásában való segítségnyújtási feladatunkat. Minden kisgyermek egyedi, egyéni szükségletekkel rendelkező individuum, akit egyéni bánásmód és védelem illet meg. Kisgyermeknevelőink a gyermek megismerésével képesek a személyiségének legmegfelelőbb támogató, elfogadó szeretetteljes légkör megteremtésére.

A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe

A 0-3 éves kor rendkívül szenzitív időszak a gyermek életében, az őt ekkor ért benyomások meghatározóak a további fejlődésére. Olyan alapokat kell építenünk, melyet a biztonságérzet, öröm, kiegyensúlyozottság jellemez és biztos alapot nyújt a további kompetenciák, képességek kialakulásának és ezek segítésének. Tudatosan kell tenni annak érdekében, hogy a gyermek jól érezze magát a világban, nyitottan tekintszen arra, és még akaratlanul se romboljuk az ő természetes gyermeki kíváncsiságát. Épp ezért nem közömbös, hogy a gyermekkel milyen személyiségű, milyen szinten motivált kisgyermeknevelők foglalkoznak ebben az életszakaszban. Minden, ami a gyermeket körülveszi, hat rá. Fontos, hogy meg tudjuk teremteni azt az optimális személyi környezetet, ami a leginkább szolgálja a gyermek fejlődését. A kisgyermeknevelő felelőssége nem megkérdőjelezhető. Ezzel párhuzamosan a szakmai tudatosság, a megújulásra való képesség, a képzés, önképzés szerepe és ezek felismerése kiemelt jelentőségű.

A fokozatosság megvalósítása

A fokozatosságnak a bölcsődei ellátás minden területén és minden fázisában érvényesülnie kell. Már a családok megismerését is a fokozatosság jellemzi, úgy, ahogy a beszoktatást, illetve a különböző helyzetek megismerését, szokások kialakulásának segítését.

Az egyéni bánásmód érvényesítése

Megvalósításában meghatározó a kisgyermeknevelő empátiája, odafordulása, a gyermek, illetve a szülő felé irányuló őszinte érdeklődése. Már a családdal való kapcsolatfelvételt

kezdetén – a családlátogatáskor- igyekszünk megismerni az egyéni szokásokat, illetve a szülővel történő adaptáció lehetőségét nyújt e szokásrendszer megfigyelésére is. Így a továbbiakban e megfigyelések alatt szerzett tapasztalatainkat alkalmazni tudjuk a gyermekkel történő mindennapi kontaktusok szintjére, és minden gyermek a szükségleteinek, igényeinek megfelelő ellátásban részesülhet.

A biztonság és stabilitás megteremtése

A gyermeknek éreznie kell a biztonságot, a feltétel nélküli elfogadást az őt gondozó személyektől, mely alapját képezi harmonikus fejlődésének. A gyermekeknek állandó személyekre, állandósult elvárásrendszerre van szükségük ahhoz, hogy biztonságban érezhessék magukat és szocializációjuk megfelelően alakuljon. Ennek érdekében a bölcsődei gondozás „saját gyerek”, valamint felmenő rendszerben valósul meg. A gyermekek számára a gondozási sorrendben való ellátásuk, valamint a folyamatos napirendben az egyes mozzanatok ismétlődése is biztonságérzetet jelent. Mindezek bölcsődénkben megvalósuló gyakorlatok.

Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége

A gondozási folyamatok adják színterét azoknak a bensőséges interakcióknak, melyek a gyermek és a kisgyermeknevelője között létrejönnek. A minőségi, professzionális gondozás közben nevelés folyik, e két fogalom egymástól el nem választható. A bölcsődében a kisgyermeknevelő az a személy, aki segíti a gyermeket élete első gyermekközösségébe való beilleszkedésben, a számára új normák elfogadásában. Szakértelmével, tudásával képes arra, hogy a gyermek érzéseit megértve, számára egyéni bánásmódot biztosítva átsegítse az adaptáció fázisain, nyugodt, értékátadó, a gyermek fejlődését szolgáló gondozást, nevelést nyújtson neki.

A gyermeki kompetenciakészítés támogatása

A kisgyermekkor e szakaszában alapozódnak meg az érzelmi és társas kompetenciák, így támogatásuk elengedhetetlen és nélkülözhetetlen. Bölcsődénkben is nagy hangsúlyt fektetünk a tapasztalaton át történő tanulás lehetőségének biztosítására, vagyis, hogy a gyermek a bölcsődei nevelés főbb helyzeteiben (pl. gondozás, játék) élményekhez jusson, átélhesse a spontán tanulás örömét, természetes gyermeki kíváncsisága kielégüljön, és ez a vágya fennmaradjon.

10.4.A bölcsődei nevelés-gondozás főbb helyzetei

Tanulás

A tanulás legfőbb motivációja az a belső készítés, kíváncsiság, nyitottság a világ megismerésére. A tanulás valamennyi bölcsődei helyzetben jelen van, mindig spontán, és tevékenységek közben valósul meg. Jellemző formái az utánzás, spontán játékos tapasztalatszerzés, a kisgyermeknevelő-gyermek interakcióiból származó ismeretszerzés és szokáskialakítás. Kisgyermeknevelőink képesek arra, hogy azokban a természetes élethelyzetekben, mint a gondozás, játék, szociális, társas helyzetek tanulási folyamatokat is teremtsenek és segítsék azt.

Gondozás

A bölcsődében leginkább a gondozási műveletek azok a bizalmon alapuló szituációk, melyek lehetőséget biztosítanak a gyermek és kisgyermeknevelő kapcsolatának mélyítésére, a bizalom erősítésére. Ebben a helyzetben csak és kizárólag egymásra figyel a gyermek és a kisgyermeknevelő. A felnőtt biztatása, türelme, dicsérete elősegíti a gyermek személyiségének kibontakozását, motiválja önállósodási törekvéseit. A kisgyermeknevelő gondozás közben nevelő tevékenységet is folytat, a kettő egymástól el nem választható egységet alkot. A folyamat fontosságának felismerése rendkívül fontos, mivel az ismeretadás segíti a testséma kialakulását, az elegendő idő biztosítása erősíti a gyermek kompetenciáit, a nyelvtanilag helyes, megfelelő beszéd mintaként szolgál és segíti a szociális képességek kibontakozását, és mindez hozzásegíti a gyermeket, hogy megismerje önmagát, személyisége alakuljon.

Játék

A gyermek legfontosabb tevékenységi formája, mely tapasztalatszerzésen át segíti a gyermeket a világ megismerésében, az élmények feldolgozásában. A játéktevékenység igen sokrétű fejlődésre ad lehetőséget a kognitív területeken, társas kapcsolatok alakulásában, érzelmi területen egyaránt. A felnőtt szerepének pontos ismerete alapvető elvárás a kisgyermeknevelők felé. Fontos, hogy magatartásával tudatosan támogassa a gyermeket, a megfelelő eszköz, hely, idő és hangulat biztosításával. Segítse a gyermeket saját képességeinek felismerésében, a gyermek kezdeményezésében legyen partner, ötleteivel színesítheti a játékot, de tudjon a háttérben maradni.

A játéktevékenység helyszíne az udvar is, mely egyben nagyobb teret ad a nagymozgások gyakorlására. A gyermek mozgása születésétől fogva látványos fejlődési terület, fontos, hogy minél több lehetősége legyen ezek tökéletesítésére.

Mozgás

A csecsemő-és kisgyermekkor az alapvető mozgásformák kialakulásának és fejlődésének legintenzívebb szakasza. A kisgyermek számára a mozgás örömforrás. A mozgás lehetőségét bölcsődénkben több szintéren, így a szobában, tornaterekben és az udvarokon is biztosítjuk. A változatos és különböző mozgásformák gyakorlására a minőségi, a gyermekek életkorának fejlettségi szintjének megfelelően kiválasztott játékeszközök segítik. Minden életkorban kiemelt fontosságú, hogy a játéktér balesetmentes, biztonságos legyen. A nagymozgások mellett a finommozgások gyakorlására is lehetőséget biztosítunk különböző, a finommotorika fejlődését támogató eszközök biztosításával.

Vers, mese (irodalmi nevelés)

A vers, mese nagy jelentőséggel bír a gyermekek szociális, érzelmi, értelmi fejlődésére egyaránt.

A gyermekek hangulatának, életkorának, fejlettségi szintjének megfelelő, értéket hordozó prózai irodalom kiválasztása és adekvát alkalmazása átsegítik a gyermeket egy-egy lélektanilag nehezebb napon, pillanaton, ismereteket ad, felkészít egy-egy ünnepkörre, eseményre, hozzájárul a csoportban a gyermekek számára oly fontos derűs, kiegyensúlyozott légkör megteremtéséhez, fenntartásához.

A képeskönyveket, mesekönyveket a gyermekek életkorának, igényeinek megfelelően használjuk a mindennapjaink során.

Mondóka, ének

A ismétlődő rímek, énekek hallgatása, a tevékenységbe való aktív bekapcsolódás a gyermekek számára érdekes, hatását több irányba kifejtő tapasztalatszerzési lehetőség. Hatással van a társas kapcsolatokra, szocializációra, mozgáskoordinációra, az anyanyelvi nevelésre, a zenei ízlés kialakulására, közösségi élményt biztosít. A kisgyermeknevelők által használt hangszerek megismerése színesebbé teszi a mindennapokat, kipróbálásuk maradandó benyomást tesz a gyermekekre. Bölcsődénkben szakember által vezetett zenés, játékos „foglalkozás” –, „Tesz-vesz muzsika délelőtt”-szervezésével is lehetőséget kínálunk a gyermekek ritmussal kapcsolatos tapasztalatszerzésére, új lehetőségek kipróbálására. Bölcsődénkben mindezeknek megfelelően alkalmazzuk a mondókák, énekek ismételtetését elsősorban Forrai Katalin munkáiból, és Gyöngy Kinga szerkesztésében megjelent gyűjteményből.

Alkotó tevékenységek

Tapasztalatunk szerint a gyermekek örömmel vesznek részt különböző technikák alkalmazásával az alkotó tevékenységekben. Munkánk során a gyermekek korának és fejlettségi szintjének figyelembe vételén kívül hangsúlyt fektetünk arra is, hogy a felkínált lehetőség az évszakhoz, ünnepkörhöz köthető legyen. Így alkalmat adva a természetben megtapasztalt változások további felelevenítésére, vagy cél lehet az ünnepekre készülődés hangulatának megteremtése is. A technikák és felhasznált anyagok tekintetben a lengőfirkára teret adó, földre terített nagyméretű papíron, vastag zsírkrétával történő ábrázolástól az ujjfestés, ecsettel, szivaccsal történő festés, gyurmával való tevékenység vezet a bonyolultabb, kifinomult manipulációt és opponáló mozgás tudatos használatát igénylő papírgalacsin göngyöléshez, ragasztáshoz.

Egyéb tevékenységek

Egyéb tevékenységek alatt értjük azokat a helyzeteket, amelyek a környezet aktív megismeréséhez, egy-egy szituáció közös megéléséhez kapcsolódnak. Bölcsődénkben több ilyen lehetőség is biztosított, ami az „én csinálom” élményét adja. A virágültetés, az őszi falevélgyűjtés, a családokkal közös mézeskalácssütés, farsangi kreatív délután mind a közösségi élményt erősítő törekvések.

11. BÖLCSŐDÉNK MŰKÖDÉSI RENDJE

Bölcsődénkben hétköznapokon 6.30-17.30-ig biztosítjuk a gyermekellátást, mely a családok igényének megfelelően, és a Fenntartó döntése alapján került kialakításra. A kisgyermeknevelők lépcsőzetes munkaidőbeosztása, a lehetőségek szerinti leghosszabb ölelkezési időt eredményez, mely alapja a szakmailag magas szintű kisgyermekellátásnak.

Nevelés nélküli munkanapon kerül sor minden év április 21-én a Bölcsődék Napjának megünneplésére, amikor az első bölcsőde megalapítására emlékezünk. Bölcsődénkben a gyermekellátás nyáron 5 hétig szünetel, mely időszakban a szülők igényeinek megfelelően

más, kerületi bölcsődében valósulhat meg a gyermek elhelyezése. A decemberi ünnepek közötti időszakban nem fogadunk gyermekeket.

Bölcsődénk szolgáltatási szüneteiről minden esetben írásban és szóban is tájékoztatjuk a szülőket.

11.1. A gyermekcsoportok szervezése

A gyermekcsoportok létszámát a törvényi előírás szerint alakítjuk, eszerint a maximális létszám azokban a csoportokban, ahol minden gyermek betöltötte a 2. életévét, 14 fő, illetve abban az esetben, ha ezt az életkort a csoportnak még nem minden tagja érte el, 12 fő. Sajátos nevelési igényű gyermek integrálása esetén a létszám 10 fő lehet.

A csoportok életkori összeállításánál törekszünk a homogenitásra.

Fontos szempont továbbá, hogy a gyermekek ellátása saját gyermek rendszerben és felmenő rendszerben valósul meg, ezzel biztosítva a személyi állandóságot, növelve a gyermek biztonságérzetét. A gyermek bölcsődei adaptációját, majd a mindennapok során az „ölelkezési időben” valamennyi gondozási, nevelési tevékenységet a gyermek „saját” kisgyermeknevelője látja el.

11.2. A gyermekek napirendje

Bölcsődénkben a jól szervezett, folyamatos napirend meghatározza a csoport életét. Kialakításánál fő szempont, hogy vegye figyelembe a gyermekek igényeit, fejlettségi szintjét, életkori összetételét, létszámát, úgy, hogy közben az egyes gyermekek szükségleteire is tekintettel van, és így biztosítja a nyugodt, kiszámítható gyermekellátást, a gyermek számára az önállósodás lehetőségét. A gondozási sorrendnek megfelelő gyermekellátás a gyermeknek biztonságot nyújt, lehetővé teszi a tevékeny, a várakozást teljes mértékben kiküszöbölő aktivitásra serkentő játéktevékenység idejét.

11.3. A dolgozók munkarendje

A gyermekek napirendje megvalósításának, a szükségleteknek megfelelő ellátás biztosításának alapja a megfelelően kialakított munkarend, mely figyelembe veszi a gyermekek életkorát, fejlettségi szintjét, érkezését, távozását, és biztosítani tudja a biztonságot, állandó felügyelet mellett megvalósuló bölcsődei életet.

12 . KAPCSOLATAINK

Intézményen belül szakmai, segítő, támogató kapcsolatot tartunk fenn az Intézményvezetővel, a Bölcsőde Központ munkatársaival, és valamennyi telephely vezetőivel, dolgozóival.

Külső kapcsolataink tekintetében évekre visszanyúlóan nagyon jó, partnerségen alapuló szakmai kapcsolatot tartunk fenn a Hargita utcai Védőnői Szolgálattal. A védőnők rendszeresen látogatják Bölcsődénket, melynek célja a körzetükben élő, hozzánk felvételt nyert gyermekek múltjáról, jelenéről, fejlődésének lépéseiről szóló kölcsönös információcsere. A bölcsődei életről pedig a védőnők által szervezett „Baba-mama” klub keretében a bölcsődevezető tájékoztatja azokat a szülőket, akiknek a későbbiekben van szándékuk gyermekeik számára bölcsődei ellátást igényelni.

Kapcsolatunk van továbbá a Homoktövis Óvodával, esetenként a Gyermekjóléti Központtal, és a Pedagógiai Szakszolgálattal.

A Bölcsődékben gyakorlatukat végző kisgyermeknevelő szakos hallgatók oktatási intézményeivel is aktív az együttműködésünk, kiemelt a Károli Gáspár Református Egyetem képviselőivel.

13. A SZAKMAI PROGRAMBAN FELHASZNÁLT DOKUMENTUMOK

13.1. Jogsabályok

- Magyarország Alaptörvénye
- 1997.évi XXXI.törvény
- 15/1998.(IV.30.)NM
- 369/2013.(X.24.) Kormányrendelet
- 90/2003.(VII.30.) FVM-EszCsM együttes rendelet az élelmiszerek előállításának és forgalmazásának élelmiszer higiéniai feltételeiről

13.2. Módszertani levelek

- A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja.SZMI,2018
- Bölcsődei adaptáció. Módszertani levél BOMI,Bp.1979
- Folyamatos napirend a bölcsődében. Módszertani levél BOMI,Bp.1982
- Játék a bölcsődében. Módszertani levél BOMI,Bp.1997
- A bölcsődei nevelés-gondozás szakmai szabályai SZMI Bp,2009

13.3. Intézményi dokumentumok

- Érdekképviselői Fórum Szabályzat
- Újpesti Önkormányzati Bölcsődék Intézménye Szakmai Program 2017
- Újpesti Önkormányzati Bölcsődék Intézménye Etikai kódex 2012

14. MELLÉKLETEK

1. Megállapodás minta
2. Házirend



15. ZÁRSZÓ

Szakmai programunk megvalósításával biztosíthatjuk, hogy a Homoktövis Bölcsődében folyó szakmai munka továbbra is magas szintű lehessen, és a gyermekek nevelésének gondozásának minősége képviselje azt a színvonalat mely lehetővé teszi, hogy a szülők a jövőben is bizalommal forduljanak felénk, és velük együttműködve a gyermekek számára biztosítsuk az optimális fejlődés lehetőségét, a derűs, kiegyensúlyozott kisgyermekkort. Célunk és feladatunk, hogy továbbra is fenntartsuk azt a klímát, amelybe gyermek és felnőtt egyaránt jól érzi magát, ahova mindennap öröm belépni és jelen lenni.

A fenntartói legitimáció után a program életbe lép.

Program hatálya: 2019.....-tól

Módosítása a 15/1998.NM rendelet alapján történik.

Aktualizálása, felülvizsgálata folyamatos.

Homoktövis bölcsőde bélyegzőjének lenyomata:

Bölcsődevezető aláírása:

Farkas Anikó
Bölcsődevezető